

DJEMAA EL FNA ROTTERDAM 2019

INFORMATIEBROCHURE ONDERNEMERS

Dit document bevat alle informatie die u nodig heeft voor deelname als ondernemer aan Djemaa el Fna Rotterdam, editie 2019. Wij gaan ervan uit dat alle onderstaande regels en voorwaarden bekend zijn op het moment dat u een aanmelding indient.

Neem dit document goed door voordat u zich gaat aanmelden!

Algemeen

Data & openingstijden	Vrijdag 20 september: 17:00 – 23:00u Zaterdag 21 september: 13:00 – 23:00u Zondag 22 september: 13:00 – 22:00u
Locatie van het evenement	Museumpark Rotterdam. (Plein boven de parkeergarage, tegenover het Nieuwe Instituut, achter het Kunstdepot)
Adres voor navigatie	Museumpark 25, Rotterdam
Contactgegevens	E-mail: ondernemers@djemaaelfnarotterdam.nl Tel kantoor: 010 – 4116693
Postadres	Stichting de Loodsen T.a.v. Djemaa el Fna Rotterdam Zomerhofstraat 71 / unit 220 3032 CK Rotterdam



Aanmeld- & Selectieprocedure

- Aanmelden voor Djemaa el Fna Rotterdam kan uitsluitend via het online aanmeldformulier.
- Aanmeldingen worden enkel in behandeling genomen bij een volledig en correct ingevuld formulier.
- Door indiening van het online aanmeldformulier wordt geacht dat de aanmelder bekend is en akkoord gaat met de inhoud van onze algemene voorwaarden voor deelnemers, die te raadplegen is op onze website (www.djemaaelfnarotterdam.nl).
- Ons concept gaat uit van verkoop vanuit marktkramen, die door de organisatie worden geleverd. Indien u deel wilt nemen met een foodtruck of andere (verkoop)wagens, dient u dit expliciet te vermelden op het aanmeldformulier.
- Deelname is alleen mogelijk als u álle festivaldagen (20 t/m 22 september) aanwezig kunt zijn. Het heeft geen zin om een aanmelding in te vullen als u niet alle dagen beschikbaar bent.
- Een ingediend aanmeldformulier betekent niet dat u verzekerd bent van deelname. De organisatie maakt een selectie en laat u persoonlijk weten of u bent geselecteerd of niet, waarna er verdere stappen met u worden ondernomen tot een definitieve deelname.
- Uitsluitel over de uiteindelijke selectie zal schriftelijk per e-mail geschieden. Er wordt niet gediscussieerd over de reden van afwijzing.
- Indien u bent geselecteerd zal het vervolgproces met u gecommuniceerd worden per e-mail.
- De standplaats wordt pas voor u gereserveerd als u alle openstaande kosten voor deelname en de borg volledig heeft betaald binnen de gestelde termijn. Na de betalingstermijn kan uw standplaats weer vrijgegeven worden voor een andere ondernemer. **Let op: vol = vol!**

Tijden aanwezigheid & Op- en afbouwen

Gedurende openingstijden verwachten wij dat u als ondernemer aanwezig bent en ook kunt verkopen. Het is niet de bedoeling dat ondernemers voor sluitingstijd voor publiek gaan opruimen en inpakken, mocht u vroegtijdig uitverkocht zijn. Houd hier dus rekening mee en zorg voor een goede voorraad!

Wees op tijd aanwezig zodat u genoeg voorbereidingstijd heeft. Zie hieronder de tijden wanneer het terrein (buiten publieke openingstijden) beschikbaar is om op te bouwen en af te breken.

	Opbouw tijden	Afbouw tijden
Vr 20 sep	10:00 – 15:00u	23:00 – 00:00u
Za 21 sep	09:00 – 12:00u	23:00 – 00:00u
Zo 22 sep	09:00 – 12:00u	22:00 – 00:00u

Bovenstaande tijden zijn onder voorbehoud.

Alleen tijdens de op- en afbouw tijden is het mogelijk om met de auto het terrein op te rijden voor laden en lossen. De regel is: na het laden of lossen meteen de auto van het terrein af, u krijgt hier ca. 30 minuten de tijd voor. **De auto mag niet blijven staan.** Direct onder het terrein bevindt zich een parkeergarage, let zelf op de maximale doorrijdhoogte.

Indien u buiten deze opbouw tijden arriveert, kunt u alleen te voet vanaf de straat uw spullen naar het terrein vervoeren. Er worden geen uitzondering gemaakt. Wij hebben een beperkt aantal rolkarren beschikbaar voor bruikleen.

Aankomstroute

Als u met eigen vervoer komt, wordt u bij aankomst begeleid door onze verkeersregelaars die u instrueren hoe u het beste naar uw kraam kunt rijden. U dient deze instructies goed op te volgen.

Parkeergelegenheid

U kunt uw auto tijdens het evenement niet op het terrein parkeren. Uw vervoer mag enkel tijdens de gegeven op- en afbouw tijden op het terrein staan voor het laden en lossen (zie bovenstaand). Er bevindt zich een parkeergarage recht onder het Museumpark. De parkeerkosten zijn voor eigen rekening.

Voor meer informatie: <https://parkereninrotterdam.nl/parkeergarage/museumpark/#>

Indien u op zoek bent naar betaalbare parkeergelegenheid op een andere locatie, dan kunt u terecht op onderstaande website voor parkeeradvies in Rotterdam:

<http://www.prettigparkeren.nl/kaart/-!Rotterdam/>

Contactpersoon op locatie

Het terrein is opgedeeld in wijken. Elke wijk heeft een eigen Locatiemanager. De Locatiemanager komt tijdens de eerste dag van de opbouw (vrijdag 20 september) bij u langs om aanvullende informatie te geven, wegwijs te maken op het terrein en vragen te beantwoorden. Ook tijdens het evenement is de Locatiemanager uw eerste aanspreekpunt.

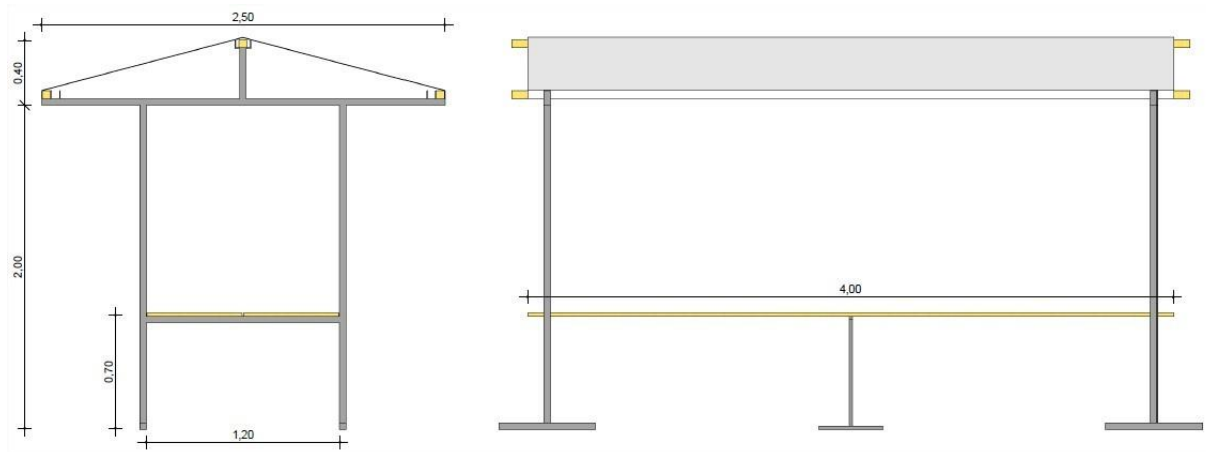
Soorten marktkramen

Er is een verdeling gemaakt in food en non-food kramen.

- Food: u verkoopt verse etenswaren en gaat op locatie koken
- Non-food: u kookt niet en verkoopt artikelen (incl. voorverpakte etenswaren)

Voor non-food bestaat de standplaats uit een enkele marktkraam, uitgaande van een gebruiksooppervlak van ca. 4m breed bij 2,5m diep (10m²). Bij de diepte rekenen we de bewegingsruimte van een persoon achter de kraam mee.

Bij een non-food kraam staat de verkoper aan 1 zijde, en aan de andere zijde loopt het publiek (de verkoopzijde). De kraam heeft de volgende afmetingen:



Afbeelding 1: non-food kraam voor- en zijaanzicht

Voor food is de standplaats groter. Dezelfde marktkramen met 4-meter planken worden gebruikt, alleen worden er 2 enkele marktkramen (dubbel) tegen elkaar aangezet. Er wordt gerekend met een gebruiksooppervlak van 5m breed bij 4m diep (20m²).

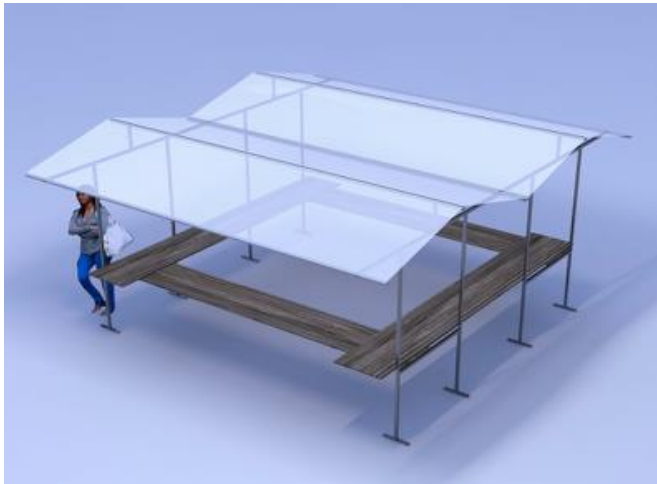
De kraam is van minimaal twee kanten bereikbaar voor het publiek (verkoopzijdes). Standplaatsen voor food staan veelal met twee plaatsen naast elkaar. Meer dan twee verkoopzijdes hangt af van het aantal afgenomen standplaatsen.

Zie onderstaande afbeeldingen.

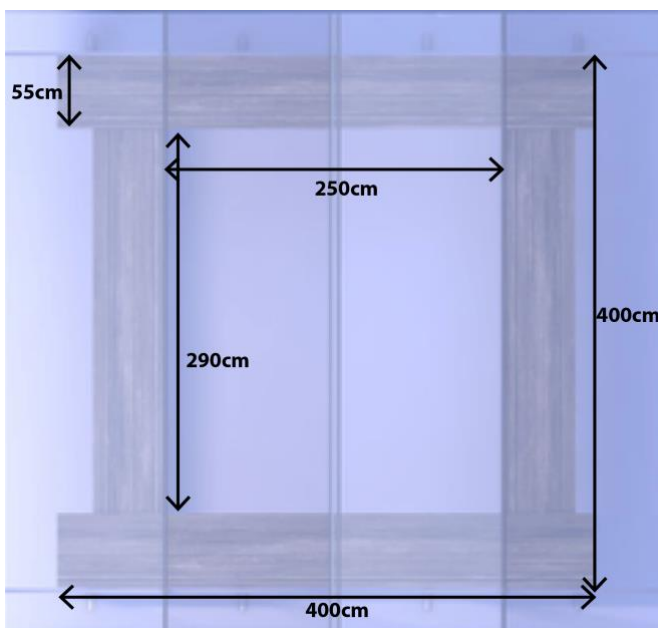
Indien u specifieke voorkeur heeft voor het aantal verkoopzijdes kunt u dit overleggen met de organisatie. In het geval de planken rondom de kraam worden geplaatst dan is de binnenruimte van de kraam 2,90m x 2,50meter.

De manier van het plaatsen van de planken kan aangepast worden aan uw wensen. Graag vooraf aangeven.

In sommige gevallen is het ook mogelijk om voor food een enkele kraam af te nemen. Dit kan alleen in overleg met de organisatie.



Afbeelding 2: 1 standplaats food - 3D aanzicht (2 markkramen tegen elkaar aan, met planken rondom gelegd)



Afbeelding 3: 1 standplaats food – bovenaanzicht (2 markkramen tegen elkaar aan, met planken rondom gelegd)



Afbeelding 4: impressie 2 standplaatsen food naast elkaar

Kosten standplaats & Borg

Om het festival elk jaar mogelijk te kunnen maken, vragen we een bijdrage aan de deelnemende ondernemers. Hieronder ziet u een overzicht van de kosten per soort kraam.

Ons festivalconcept gaat uit van marktkramen. De kosten zijn daarom ook gebaseerd op een marktkraam en het gebruiksoppervlak hiervan.

Soort kraam	Gebruiksoppervlak	Kosten totaal (3 dagen)
Non-food	1 standplaats á 10m ² <i>Incl. 1 stroompunt</i>	€ 180,00 (ex. btw)
Food	1 standplaats á 20m ² <i>Incl. 1 stroomgroep</i>	€ 690,00 (ex. btw)

Meer ruimte nodig? Indien de ondernemer wenst om inrichting buiten de standplaats neer zetten kan dit alleen in overleg met de organisatie. Of het mogelijk is hangt van veel factoren af.

Voor de extra grondruimte worden kosten per 1m² in rekening gebracht.

Voor non-food rekenen we: € 18 ex BTW per extra 1m².

Voor food rekenen we: € 34,50 ex BTW per extra 1m².

Djemaa el Fna Rotterdam is géén foodtruck festival. **Deelname in een andere vorm dan een marktkraam kan alleen in overleg en goedkeuring van de organisatie.** In sommige gevallen maken we een uitzondering voor foodtrucks of andere (verkoop)wagens indien wij dit vinden passen binnen ons programma en de uitstraling hiervan.

Indien u interesse heeft om deel te nemen met een eigen foodtruck (of andere wagen) vragen wij u dit expliciet aan te geven op het aanmeldformulier.

Omdat ons festivalconcept uitgaat van verkoop vanuit marktkramen houden we deze afmeting als algemeen stelregel. Dit betekent dat het gebruiksoppervlak voor een food standplaats minimaal 20m² betreft. Neemt uw foodtruck minder oppervlak in, dan betaalt u niet minder.

Heeft u meer ruimte nodig dan wordt de meerprijs berekend op basis van bovenstaande berekening. Houd er rekening mee dat als u naast uw foodtruck ook ruimte nodig heeft voor terras of plaatsing van andere objecten dit meegerekend wordt in het totale gebruiksoppervlak. De uiteindelijke prijs wordt persoonlijk met u besproken en vastgelegd.

Naast de reguliere deelnamekosten wordt er ook borg ingehouden. Deze bedraagt € 200,00. Deze krijgt u uiteraard weer per bank retour gestort na afloop als alle huis- en spelregels naar behoren zijn gehandhaafd.

Menu & Assortiment: wat u wel en niet mag verkopen

Het staat u vrij om uw eigen assortiment, menu en prijzen te bepalen. Hetgeen u opgeeft op het online aanmeldformulier zijn wel de gerechten en prijzen die wij in overweging nemen en waarop wij onze keuze baseren. Hiermee kunnen we het aanbod aan onze bezoekers en de concurrentie tussen de deelnemers in balans te houden. **U kunt dus uitsluitend verkopen, dat wat u opgegeven heeft.**

Indien u gedurende het traject uw assortiment wenst te veranderen, dient u dit eerst met de organisatie te overleggen. Als de gerechten die verkocht worden op locatie niet overeenkomen met wat bij ons bekend is, behouden wij ons het recht om deze niet toe te laten.

In verband met verstrenge veiligheidseisen vanuit de Brandweer raden wij frituur af. Indien u deel wilt nemen met frituur, geef dit dan duidelijk aan in het aanmeldformulier.

Om de balans van het aanbod aan onze bezoekers en de concurrentie tussen ondernemers te kunnen waarborgen, hebben we een aantal richtlijnen in de verdeling van het aanbod:

- 1 tot 2 ondernemers die deelnemen met hoofdzakelijk koffie en thee
- 1 tot 2 ondernemers die deelnemen met hoofdzakelijk verse fruitsappen en smoothies
- 1 tot 2 ondernemers die deelnemen met hoofdzakelijk ijs en ijs-gerelateerde producten
- 1 tot 2 ondernemers die deelnemen met hoofdzakelijk snoep en snoep-gerelateerde producten
- 1 tot 2 ondernemers die deelnemen met hoofdzakelijk patisserie
- Niet meer dan twee ondernemers die deelnemen met exact hetzelfde menu

Let op: bovenstaande verdeling is een globale richtlijn. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Verder streven wij ernaar om een zo gevarieerd mogelijk aanbod te kunnen bieden, waarbinnen zoveel mogelijk streken en culturen gerepresenteerd zijn.

Wij adviseren u om op het menu *géén* producten te gebruiken waar varken in is verwerkt, omdat een grote doelgroep van het festival alleen halalproducten consumeert.

De organisatie verzorgt tijdens het festival vanuit bars de verkoop van alcoholische en non-alcoholische dranken aan het publiek. De verkoop hiervan door de deelnemer is niet toegestaan, tenzij de deelnemer kan motiveren dat het bij het gerecht hoort en om die reden geselecteerd is voor deelname door de organisatie.

Als deelnemer is het niet toegestaan de volgende producten te verkopen als bijproduct:

- Frisdranken (voorverpakt in blikjes, flesjes of pakken)
- Bier, wijn en andere alcoholische dranken
- (Verse) fruitsappen, limonades, smoothies, ijstheeën
- (Westerse) koffie en thee

Wel kunt u een drankje toevoegen dat specifiek bijdraagt aan uw menu, zoals bijvoorbeeld Marokkaanse/Turkse thee of koffie.

Aankleding & Inrichting

Naast de smakelijke gerechten en unieke artikelen die u verkoopt hechten wij ook enorm veel waarde aan de uitstraling van uw standplaats. We verwachten van elke deelnemer mooie en persoonlijke aankleding die enerzijds uw producten versterken, maar anderzijds ook de uitstraling van ons eetplein.

Ook de manier van inrichten willen we graag over meedenken. Dit heeft ook te maken met bepaalde veiligheidsvoorwaarden die gehandhaafd moet worden. Als u als food ondernemer graag extra zitplaatsen of terras wilt creëren is dit alleen mogelijk in overleg met de organisatie. Let op: tafels, stoelen, banken e.d. die door de organisatie is geplaatst voor zitplaatsen en terras mag niet verplaatst of toegeëigend worden voor gebruik bij de eigen standplaats. Indien de organisatie instemming heeft gegeven, dient u dus zelf het meubilair te regelen.

Ook voor non-food ondernemers die extra ruimte nodig hebben voor kledingrekken, pashokjes e.d. geldt: enkel mogelijk in overleg met de organisatie.

Geef daarom zo gedetailleerd mogelijk weer wat u mee gaat brengen voor de aankleding en hoe u deze gaat inrichten.

Stroomgebruik

In een foodkraam is er standaard 1 stroomgroep aanwezig, die meegerekend is in de kraamprijs.

1 stroomgroep kan maximaal 3000 Watt stroom geven. *Bijvoorbeeld: 1 waterkoker verbruikt als snel 3000 W en verbruikt u hiermee de totale stroomgroep.* Een kleine koelkast verbruikt gemiddeld 150 W en houdt u nog 2850 W over voor andere apparatuur. In de regel gebruiken apparaten die

verwarmen veel meer stroom dan apparaten die koelen of licht geven. Door bijvoorbeeld op houtskool te koken kunt u het stroomverbruik laag houden (zie hieronder).

Indien u meer stroom nodig heeft kunt u dit bij ons afnemen per extra stroomgroep. Geef op het aanmeldformulier een schatting van het aantal stroomgroepen. Indien u bent geselecteerd om deel te nemen, wordt het stroomverbruik gedetailleerder met u overlegd in een later stadium.

In een non-food kraam is er standaard 1 stroompunt aanwezig, welke meegerekend is in de kraamprijs. Dit is bijvoorbeeld voor het opladen van je telefoon of pinautomaat.

1 stroompunt levert ca. 1000 W. *Let op: dit is dus niet hetzelfde als een (gehele) stroomgroep!*

De marktkramen worden inclusief standaard werkverlichting opgeleverd. Indien gewenst, kunt u zelf voor extra sfeerverlichting zorgen. Neem in dit geval het stroomverbruik voor uw verlichting ook mee in de berekening.

Het is noodzakelijk dat u de stroombehoefte nauwkeurig aan ons doorgeeft om stroomproblemen te voorkomen. Als u te veel apparatuur of apparatuur die niet naar behoren werken aansluit, kan het zijn dat het hele festivalterrein zonder stroom komt te zitten. Indien op locatie blijkt dat het stroomgebruik niet correct is doorgegeven kan dit financiële consequenties hebben, maar wij behouden ons ook het recht voor om apparatuur in te houden. Als er extra kosten bij komen kijken worden deze direct op locatie afgehandeld, dit kan contant of per pin.

Huisregels stroomgebruik:

Definitie stroomgroep:	1 stroomgroep is 1x 16 ampère stroomgroep te belasten tot max. 3000 Watt. Geschikt voor apparaten met spanning van 220/230 volt.
Aanlevering stroomgroep:	1 stroomblok voor 3 tot 4 stekkers, dat door de organisatie wordt aangeleverd. U mag <i>géén eigen verlengsnoeren</i> gebruiken!
Behandeling stroompunt:	Zorg dat alle elektrische apparatuur en stroomblokken buiten bereik van water en/of andere vloeistoffen zijn.
	Houd u aan de hoeveelheid stroom per groep, om stroomuitval en kortsluiting te voorkomen.
	Gebruik alleen de voor u bestemde stroompunten.
	Bij storingen door te veel vermogen moet er een extra stroomgroep worden aangelegd tegen extra kosten.
Bij twijfel altijd vragen:	Wij helpen u graag met berekenen van het aantal stroompunten dat u nodig heeft. Geef daarom tijdig aan welke apparatuur u mee gaat nemen en het wattage per apparaat.

Voorbeeld afbeelding van een stekkerblok dat mee wordt geleverd bij afname van 1 stroomgroep.

Deze wordt gelabeld met uw bedrijfsnaam naam en is te belasten tot maximaal 3000 Watt, met een standaard spanning van 220/230 volt.



Indien uw apparatuur op krachtstroom (16A of 32A) werkt. Ziet de stekker er vergelijkbaar uit als deze:



Let op: wij leveren krachtstroom niet standaard aan. Indien u apparatuur heeft die werkt op krachtstroom moet dit vooraf overlegd worden met de organisatie en gelden er andere prijzen!

In onderstaande tabel ziet u de aanvullende kosten voor meer stroomgroepen.

NON-FOOD	Aantal stroompunten	
	2e stroompunt (totaalgebruik tot < 2000W)	3e stroompunt (totaalgebruik tot 3000W, gelijk aan 1 stroomgroep)
Totale kosten voor 3 dagen	€ 60,00 extra	€ 30,00 extra

FOOD	Aantal stroomgroepen	
	2e stroomgroep (totaalgebruik tot < 6000W)	3e stroomgroep + meer (totaalgebruik tot < 9000W + 3000W bij elke groep meer)
Totale kosten voor 3 dagen	€ 90,00 extra	€ 75,00 extra

Koken op gas, barbecue en/of houtskool

Het is niet een vereiste om op stroom te koken. U kunt ook apparatuur gebruiken die werken op bijvoorbeeld gas of kolen. Als u heeft aangegeven geen stroom nodig te hebben, dient u zelf te zorgen voor uw energiebron.

Hygiëne

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) controleert of professionele en particuliere verkopers op markten en evenementen zich houden aan de wettelijke hygiënevoorschriften bij het aanbieden van eten en drinken. Uiteraard vinden wij dit als organisatie ook belangrijk!

Als ondernemer bent u verantwoordelijk voor het naleven van een bepaalde hygiënestandaard.

Indien u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u moet stoppen met het verkopen en bereiden van uw producten. De (financiële) schade die u hierdoor oploopt kunt u *niet* bij de organisatie terugvragen; het risico is voor u.

Denk, naast het hygiënisch en verantwoord bereiden van uw voedsel, ook aan de geëiste temperaturen voor het bewaren van uw voedingsmiddelen (zowel koeling als verwarmt).

Voor meer informatie kunt u de [website van de NVWA](#) raadplegen. Wij wijzen u met name op onderstaande specifieke onderwerpen:

- [Markten en Evenementen: eten en drinken](#)
- [Hygiëncodes \(HACCP\)](#)

De organisatie zal eventueel gedurende het traject ook documenten verstrekken en u wijzen op (nieuwe) informatie die te maken heeft met de Nederlandse Voedsel- en Warenwet.

Controle van de NVWA heeft de afgelopen jaren plaatsgevonden. Indien er dit jaar weer controle plaatsvindt, is het mogelijk dat de organisatie meeloopt.

Veiligheid

U dient als ondernemer zelf zorg te dragen voor een veilige werkomgeving. Zorg voor een EHBO-kit en de nodige brandblusmiddelen die geschikt zijn voor uw apparatuur. Gebruik bij frituur een speciale vetblusser (F-klasse).

Tevens bent u verantwoordelijk voor de staat waarin uw apparatuur verkeert. Goed functionerende apparatuur voorkomt ongelukken, bij uzelf en bij anderen.

Indien u bij aankomst niet over de juiste middelen beschikt kan het zijn dat de organisatie direct maatregelen moet treffen, hierbij kunnen extra kosten of annulering van deelname gemoeid zijn.

Prijzen van het eten en wisselgeld

Op het festival kunnen bezoekers zowel met contant geld als met PIN betalen. Er kan o.a. bij de bar van de organisatie per PIN contant geld opgenomen worden.

U dient zelf te zorgen voor wisselgeld, zodat bezoekers contant bij u kunnen betalen. Het staat u vrij om voor het gemak van de bezoeker een pinautomaat te huren; dit kan *niet* via de organisatie.

Naar aanleiding van meerdere publieksonderzoeken is het gebleken dat de meeste bezoekers de prijzen van het eten hoog vinden. We vragen u daarom ernaar te streven om alle gerechten tussen de € 2,- en € 5,00 euro per stuk te verkopen. Denk na over de verkoop van kleine hapjes en gerechten en vergeet de vegetarische bezoekers en kinderen niet.

Inhuur apparatuur en materialen

Mocht u niet beschikken over (de juiste) apparatuur en cateringmaterialen, dan kunt u deze inhuren. Wij werken met een vaste leverancier: Verhuurbedrijf Zuid-Holland (www.verhuurbedrijfzuidholland.nl).

Zij geven Djemaa el Fna ondernemers 10% korting* op de bestelling.

U kunt op de website hun brede assortiment en prijzen bekijken, en offertes en definitieve bestellingen digitaal aanvragen. Geef het aan ons door als u interesse heeft om bij hen te huren. Dan krijgt u tegen die tijd hier meer informatie over.

**De kortingsregeling met Verhuurbedrijf Zuid-Holland is nog onder voorbehoud.*

Indien u werkt met uw eigen leverancier(s) moet dit vooraf aangegeven worden bij de organisatie i.v.m. de planning en logistiek op het terrein. Anders loopt u het risico dat materialen niet geleverd kunnen worden.

Financiën

Voor aanvang van het festival moeten alle facturen voldaan zijn. Indien wij bij aanvang van het festival geen betaling hebben ontvangen voor de standplaats, kosten voor stroomafname en andere overeengekomen kosten, kunnen wij u niet toelaten op het terrein en bent u ook niet gegarandeerd van deelname.

Deelname bevestiging & Opzegtermijn

Uw deelname is pas bevestigd als alle facturen zijn voldaan. Alle betalingen moeten voor aanvang van het festival op onze rekening staan. Bij het indienen van de aanmelding gelden ook automatisch onze Algemene Voorwaarden, die te raadplegen is op onze website (www.djemaelfnarotterdam.nl).

Voor het opzeggen van uw deelname gelden de volgende regels:

- Kosteloos annuleren kan alleen vóór 26 augustus 2019;
- Bij annulering vanaf 26 augustus t/m 1 september krijgt u 50% terug van de deelnamekosten en de volledige borg retour;
- Bij annulering op 2 september en later worden de volledige deelnamekosten ingehouden, maar krijgt de deelnemer wel de volledige borg retour.

Annulering dient schriftelijk en gedateerd te gebeuren middels e-mail (naar ondernemers@djemaelfnarotterdam.nl) en gaat pas in na schriftelijke bevestiging van de organisatie, tevens middels e-mail.

Veelgestelde vragen

- **Mag ik ook 1 of 2 dagen deelnemen i.p.v. alle 3 de dagen?**
Helaas is het niet mogelijk om minder dan 3 dagen deel te nemen.
- **Waarom wordt er borg gevraagd?**
Helaas hebben we de afgelopen edities te maken gehad met deelnemers die niet serieus omgaan met onze spel-en huisregels. Standplaatsen werden met schade, afval of kapotte apparatuur achterlaten. Dit levert de organisatie naast extra werk ook extra kosten op. Op deze manier hopen we iedereen te kunnen stimuleren om met respect om te gaan met de afspraken.
- **Is er koeling aanwezig?**
Voor het koelen/invriezen van uw producten tijdens de openingstijden (waar u altijd bij moet kunnen) moet u zelf voor de koeling zorgen zoals een koelkast of een vriezer.

Wij hebben beperkte opslagkoeling beschikbaar, die gedeeld moet worden met alle ondernemers. Deze koeling is bedoeld als opslag voor de rest van de dagen. Indien u hier gebruik van maakt, houd er dan rekening mee dat alle producten zoveel mogelijk in (boodschap)kramen worden verzameld met naamlabel. De krat mag een maximale afmeting hebben van 40cm breed x 35cm diep x 35cm hoog. Er geldt een maximum van 3 kramen per ondernemer. De Locatiemanager zal u hierbij assisteren. Let op dat de koelcontainer alleen voor opslag is van dag op dag en het niet de bedoeling is dat u tijdens de openingstijden vaak in en uit de container moet. Er zullen specifieke tijden met u gecommuniceerd worden wanneer u de koelcontainer in mag.

Als u vooraf geen afspraken heeft gemaakt over het gebruik van onze koelcontainer wordt er in overleg met de Locatiemanager gekeken of dit nog mogelijk is. Er is dus geen garantie dat er ruimte is.

- **Is de marktkraam aangekleed?**
De marktkraam leveren wij inclusief overkapping en planken en standaard (werk)verlichting. Tevens hangen wij de onderkanten van de kramen af met stof (afgerokt), zodat uw spullen onder de kraam niet zichtbaar is vanaf de buitenkant. Alle overige aankleding om extra sfeer en persoonlijkheid aan te brengen moet u zelf verzorgen en wij raden u ook zeker aan om dit te doen! Indien u wensen heeft om zitplaatsen of terras naast uw kraam te plaatsen, kan dit alleen in overleg en indien er mogelijk ruimte is. Geef dit dus expliciet aan ons door.
- **Kan ik mijn spullen 's nachts in de kraam laten staan?**
Het terrein is 's nachts afgesloten en bewaakt. Wel is het voor eigen risico indien u spullen laat staan. Zet alles zoveel mogelijk onder de kraam. Zorg er in ieder geval voor dat u kleine, waardevolle voorwerpen altijd 's avonds weer meeneemt en laat nooit uw wisselgeld/omzet in de kraam achter.
- **Is er een waterpunt in mijn kraam?**
Er is geen waterpunt beschikbaar in uw kraam. Op het terrein zijn er gedeelde waterpunten aanwezig waar u water kunt tappen. Neem hiervoor zelf een jerrycan en/of een emmer mee, zodat u het water mee kunt nemen naar uw kraam. Daarnaast is er gezamenlijke spoel-unit met warm water waar u uw materiaal kunt afwassen.
- **Waar moet ik mijn afval kwijt?**
Er komen afvalcontainers op het evenement te staan waar u afval in kwijt kunt. ***U moet wel zelf zorgen voor een prullenbak in uw kraam.*** Het afval dat u in de afvalcontainers plaatst dient altijd in een afgesloten vuilniszak aangeboden te worden. Ons personeel zorgt dat de afvalcontainers op regelmatige basis worden geleegd. Frituurvet wordt 's avonds bij u opgehaald middels een speciale vetcontainer. Gebruikte kolen kunt op de laatste dag (zondag) na sluittijd bij ons deponeren in een kolen-ton.
- **Is er beveiliging en EHBO aanwezig?**
Naast het personeel vanuit de organisatie (zoals de Locatiemanagers), zal er ook ondersteuning zijn door professionele beveiligingsmedewerkers en EHBO-personeel. Zij dragen zorg voor een goede publieksstroom en veilige omgeving en ondersteunen bij eventuele ongelukken en incidenten.

Heeft u andere vragen die in deze informatiebrochure niet zijn beantwoord? Stuur ons dan een e-mail op ondernemers@djemaelfnarotterdam.nl.